

Анализ итогов анкетирования студентов по специальности 630003 «Горное дело»

«Удовлетворенность качеством организации учебного процесса»

Согласно стратегии развития образования Кыргызской Республики, образование должно соответствовать мировым образовательным стандартам. На сегодняшний день повышение качества образования является основным направлением стратегического развития филиала КГТУ им. И.Раззакова в г. Кызыл-Кия. Понимая, то, что качество образования позволит повысить конкурентоспособность на отечественном и мировом рынке образовательных услуг кафедра «Горнотехническая» налаживает систему мониторинга и оценки деятельности для укрепления механизмов гарантии качества на всех уровнях системы образования. Одним из инструментов мониторинга и оценки является изучение удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образования и образовательной среды.

Период проведения: с 20 января по 20 марта 2023 г.

Цель исследования результатов анонимного анкетирования:

- обеспечение полноты объективных данных для анализа СМК и принятия обоснованных управленческих решений по улучшению образовательного процесса;
- повышение качества образовательных услуг, предоставляемых кафедрой «Горнотехническая» КГТУ им. И.Раззакова в г. Кызыл-Кия (далее - кафедра);
- определение уровня удовлетворенности обучающихся качеством преподавания, а также выявление сильных и слабых сторон в организации учебного процесса и воспитательной деятельности кафедры;

Согласно Плана работ по качеству образования Филиала на 2022 – 2023 учебный год, на основании рапорта главного специалиста по УО Тургунбаевой А.К. был издан приказ № 2/194 от 02.11.2022 г. о создании комиссии для проведения анонимного анкетирования студентов 1,2,3,4 курсов, а также мониторинга оценки удовлетворенности потребителей/стейкхолдеров качеством образовательных услуг, в следующем составе:

Председатель комиссии: Тургунбаева А.К. – главный специалист УО .

Члены комиссии: Пшенова И.Н. – специалист ОКО;

Курбанова Ч.А. – специалист УО;

Тоиров К.Х. – инспектор очного отделения;

Орозбаев А.М. – офис – регистратор.

Ответственные по проведению экспертизы анкет: Пшенова И.Н., Сатаров А.С.

Анкетирование проводилось в соответствии с [Положением об организации и проведении социального опроса студентов КГТУ им. И.Раззакова](#) .

Целевая аудитория: Студенты 1,2,3, курса

Методика проведения анкетирования:

- онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

: [Анкета для студентов](#)

- анкетирование (анкетный опрос);
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов: в ходе анкетирования было опрошено: - студентов – 20 чел. (всего на 01.02.2023 г. – по специальности 630003 «Горное дело» дневное и заочное отделение 29 студентов).

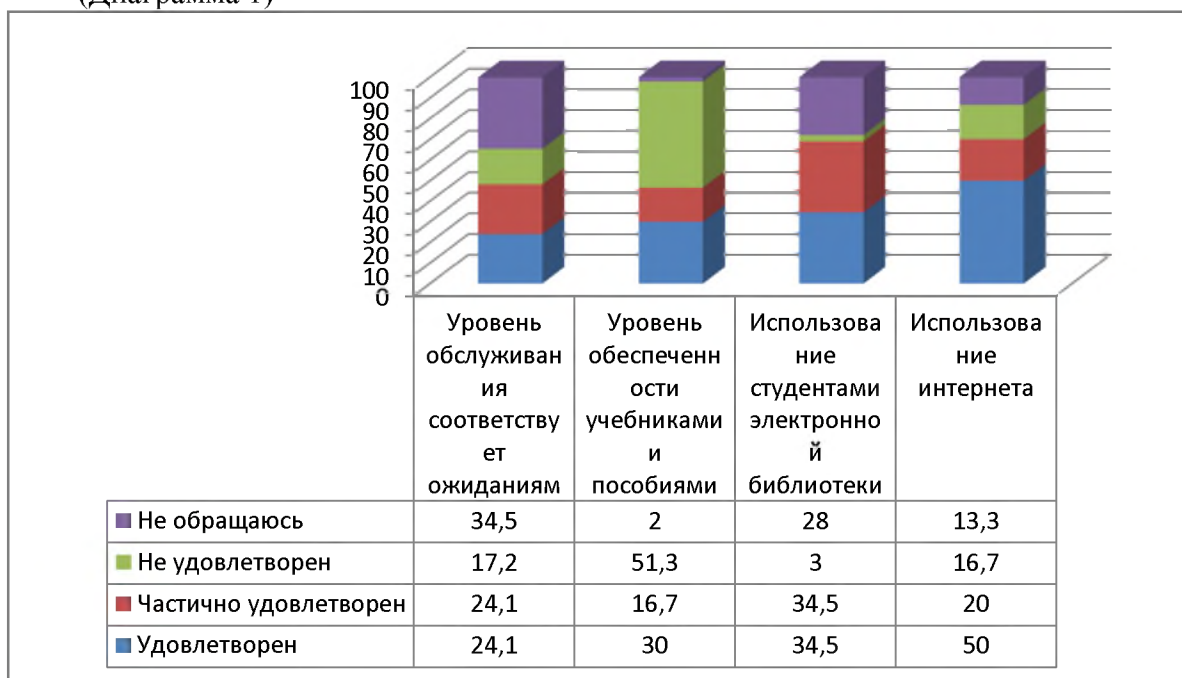
1. Результаты исследования

Степень удовлетворенности своим учебным заведениям показала, что респонденты в целом удовлетворены качеством образования. Такие индикаторы как «удовлетворен» (50 %) и «частично удовлетворен» (30,1 %) получили наиболее высокие показатели, в общей сумме 80,1%. 7% респондентов ответили, что не удовлетворены качеством организации учебного процесса. Это показывает, что образовательный процесс и все что с ним связано, отвечает требованиям своих клиентов образовательных услуг в целом. Но если рассмотреть более подробно по таким критериям как образовательный, организационный процессы и инфраструктура, это позволит более эффективно и объективно оценить удовлетворенность студентов.

1.1. Удовлетворенность библиотекой и библиотечным фондом, использованием интернет-ресурсов

Библиотеки в высшем образовательном учреждении составляют информационную, образовательную и научную основу обучающего. Роль библиотек возрастает в связи с информатизацией высшего образования, повышением спроса на образовательные услуги, т.к. библиотека обязана оперативно реагировать на различные изменения. Свободный и быстрый доступ к информации является важным фактором для развития и конкурентоспособности вуза. Поэтому оценка деятельности библиотек и доступности ее фонда является одной из главных аспектов оценки образовательного процесса.

Удовлетворенность библиотекой и библиотечным фондом, использованием интернет-ресурсов (Диаграмма 1)



Студенты филиала в большей части удовлетворены библиотечным фондом, но установлено что 50 % студентов отметили нехватку новейшей учебников и учебных пособий, есть трудности с наличием мест в читальном зале и электронными учебными материалами. Необходимо отметить, что 29 % студентов не пользуются электронной библиотекой, достаточно высокий показатель, это говорит о том, что студенты мало уделяют времени и внимания самостоятельной подготовке.

Важнейшим условием учебной и научной деятельности является налаженная система информационного обеспечения потребностей студентов.

Одним из приоритетных направлений развития современного информационного общества является информатизация образования – процесс совершенствования образовательного процесса на основе внедрения средств информационно-коммуникационных технологий (ИКТ).

1.2. Информационно-коммуникационные технологии

(Таблица 1)

№	Показатели	Удов.	Част. удов.	Не удов.	Не обращ.
1	Наличие компьютеров, используемых в учебном процессе	18%	42,1%	13,3%	26,6%
2	Доступность интернета	14,5%	20,6%	31,8%	32,4%
3	Оснащенность аудиторий	28,3%	30,6%	20,8%	35,3%
4	Наличие лабораторий и специализированных аудиторий	29,5%	26%	19,1%	25,4%

Интернет и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) выступают как основной инструмент для улучшения качества и эффективности предоставления образовательных услуг.

С развитием информационно-коммуникационных технологий стали интенсивно развиваться и электронные средства обучения (ЭСО) – средства обучения, созданные с использованием компьютерных информационных технологий. По своему методическому назначению электронные средства обучения можно подразделить на следующие виды: обучающие программные средства, программные средства (системы) – тренажёры, программы, предназначенные для контроля (самоконтроля) уровня овладения учебным материалом, информационно-поисковые, информационно-справочные программные средства, имитационные программные средства (системы). Они предназначены для создания модели объекта, явления, процесса или ситуации (как реальных, так и «виртуальных») с целью их изучения, исследования.

Благодаря ИКТ и интернету расширились возможности обучения в вузах. Поэтому техническая оснащённость является залогом качественного образования в эпоху информационного общества. Студенты (18%) довольны наличием компьютеров, используемых в учебном процессе, но не удовлетворены доступностью компьютерных лабораторий для самостоятельной организации работы. Так ответили 30% респондентов. Проблемой для студентов кафедры является лаборатории и специализированные аудитории для занятий, так как 19,1% скорее не удовлетворены, а 25,4% респондентов полностью не удовлетворены.

Задача обеспечения высокого качества образования в значительной степени определяется благоприятными условиями и инфраструктурой вуза. Рекреационное и спортивное обеспечение являются неотъемлемой частью образовательного процесса. С целью выявления условий для занятия спортом в вузе студентам был задан вопрос: «Имеются ли в вашем учебном заведении спортивные залы и оборудование?» Студенты Филиала оценивают состояние спортивных залов и наличие спортивных оборудований как среднее. В настоящее время филиал не располагает собственной физкультурной базой, а лишь использует площади по договору с Кызыл-Кийским горнотехническим колледжем.

1.3. Уровень профессиональной компетенции

Отмечена положительная динамика в оценке знаний и квалификации профессорско-преподавательского состава филиала студентами. Это вполне объяснимо на наш взгляд, учитывая тот факт, что вуз является профилирующим в своей области и обучение идет по специализации. Уровень профессиональной компетенции профилирующих и общеобразовательных дисциплин был отмечен как высокий - 50% студентов, удовлетворительный - 35 % студентов. В среднем, уровне подготовки на профилирующих кафедрах довольны 84,7 % студентов.

1.4. Воспитательная работа

Студентам было предложено оценить работу куратора студенческой группы. Как известно, основная цель работы куратора заключается в формировании у студентов социально-активной гражданской позиции, ответственного отношения к учёбе, развитию общей культуры. Куратор защищает интересы студента перед преподавателем, планирует учебно-методическую и воспитательную работу. В настоящее время роль кураторов групп в филиале возложена на академического советника.

(Диаграмма2)



1.5. Недостатки, указанные студентами в качестве преподавания

Основными недостатками при оценке уровня подготовки стали:

-Необъективность преподавателей – 21%. Каждый человек осуществляет общение типичными для него средствами и способами. Совокупность относительно устойчивых и характерных для личности приемов и методов организации общения является индивидуальным стилем общения, который, в свою очередь, определяется чертами личности и характера. Традиционно выделяются три основных стиля педагогического общения: авторитарный, либеральный и демократический. Наиболее эффективно решать педагогические задачи позволяет демократический стиль, при котором преподаватель учитывает индивидуальные особенности студентов, их личный опыт.

-Отсутствие логики «алгоритма» занятия.

-Слабый уровень знаний молодых преподавателей.

-Отсутствие эффективной обратной связи от преподавателей. Ее отсутствие ведет к снижению понимания изучаемого материала, не поощряет и не поддерживает усилия студентов в освоении материала, ведет к потере ориентиров в процессе обучения, к снижению доверия к преподавателям, и ведет к формализации взаимодействия со студентами.

- Неясность цели некоторых преподаваемых предметов, требований к процессу обучения, и ожидаемых результатов обучения некоторым дисциплинам.

- Непонимание студентами логики и смысла формирования учебных программ.

- Монотонное чтение лекций по некоторым предметам, которое утомляет студентов.

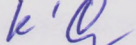
Выводы:

Оценки данные респондентом свидетельствуют о том, что в целом студенты удовлетворены качеством получаемого образования в филиале.


Полученные результаты показывают, о высокой удовлетворённости студентов состоянием материально-технической базы кафедры, с применением в процессе обучения инновационных технологий. Информация, полученная с помощью комментариев, оставленных студентами по желанию, показывает, также, об удовлетворённости уровнем проведения учебного процесса, радуется множеством отзывов и предложений, что говорит о большой включенности студентов в учебный процесс и заинтересованности в дальнейшем совместном сотрудничестве, улучшении качества образования.

Наряду с оценкой удовлетворенности образовательным процессом студентами было предложено:

- увеличение количества практически занятий, по сравнению с теорией;
- создание клубов, кружков (творческих, литературных, шахматных и др.) спортивных секций для самовыражения студентов;
- повышение уровня обучения английскому языку в связи с востребованностью данного языка
- индивидуальный подход к каждому студенту со стороны преподавателей необходимость;
- ремонта туалетов, установка скамеек в коридорах филиала.
- организация собственной столовой и спортивного зала.

Зав. кафедрой «ГТ»:  Анапияев К.Т.

Руководитель ООП:  Сатаров А.С.

Преподаватель ООП:  Исаков А.