

Анализ результатов опросов ППС филиала об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

В соответствии с Порядком о независимой оценке качества образования руководство предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности профессорско-преподавательского состава.

В филиале анкетирование ППС проводится 1 раз в год по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности. ППС отвечают на вопросы анкеты об организации образовательного процесса и обеспечении качественных условий реализации ООП: общесистемных, материально-технических, учебно-методических. Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в филиале, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах вуза, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности преподавателей.

При проведении опроса применяется анкета «Удовлетворенность преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности».

Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет в личных

кабинетах преподавателей в филиале и не контролируется руководителями структурных подразделений университета.

Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется ответственными менеджмента качества учебно-методического управления; результат доводится до сведения руководителей структурных подразделений и директора филиала.

В 2022 году выборка респондентов составила 28 человек. В целом опрос показал, что более 80% опрошенных удовлетворены и условиями, и организацией образовательной деятельности. Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности филиала

№	Критерии оценки	% удовлетворенных
1	Оплата труда	50%
2	Система поощрений соответственно результатам деятельности	62%
3	Возможности, которые предоставляет администрация филиала для повышения педагогической, научной, профессиональной квалификации	46%
4	Соблюдение условий коллективного договора	90%
5	Организация питания сотрудников	58%
6	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	29%
7	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	96%
8	Оснащенность рабочих мест	74%
9	Качество и количество учебно-методической литературы	80%
10	Доступность и обеспеченность компьютерными, интернет ресурсами, оргтехникой	69%
11	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	69%
12	Состояние аудиторного фонда для занятий	91%
13	Охрана и безопасность труда	96%
14	Режим рабочего времени	98%
15	Комфортность производственной среды	65%
16	Отношения с администрацией филиала	96%
17	Отношения с непосредственным руководством	80%
18	Взаимодействие со структурными подразделениями филиала	90%
19	Отношения с коллегами	100%
20	Отношения с обучающимися	90%
21	Методическая деятельность	82%
22	Научная деятельность	74%
23	Общественная деятельность	96%
24	Наличие возможности в филиале для профессионального роста	80%

Итоги анкетирования учитываются директором при принятии управленческих решений по проблемам образовательного процесса. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в филиале.

Гл. спец. по УР

Уметбекова М.Н.