

Общие рекомендации по проведению анализа данных по итогам анкетирования и структура отчета по отслеживанию выпускников вуза

После завершения процесса анкетирования выпускников и студентов выпускного курса, полученные данные должны быть проанализированы и представлены в виде короткого отчета и/или презентации.

Общие правила анализа данных

1. Для всех вопросов анкеты необходимо создать таблицы с результатами и каждую таблицу изучить и проанализировать, сделать выводы, указать наиболее положительные и наиболее отрицательные показатели.
2. При описании результатов необходимо использовать проценты.
3. Для некоторых вопросов, важно смотреть не только на общие результаты, но также на различия в показателях среди подгрупп (есть ли различия между студентами женского и мужского пола, а также между студентами разных специализаций и т.д.).
4. В случае, открытых вопросов, необходимо группировать одинаковые или схожие ответы и проводить их анализ.
5. Для представления данных используйте таблицы и графики.

Структура отчета

Каждый отчет должен состоять из четырех частей: введение, методология, представление результатов и выводы.

Введение. Описываются основные цели исследования и структура отчета.

Методология. Описывается, как были получены данные (целевая аудитория опроса (кого опросили), сроки опроса (когда проводился сбор данных); как проводился сбор данных (он-лайн анкета, телефонные интервью и т.д.), доля ответивших (*со сколькими респондентами связались и сколько ответов получили*), проблемы, возникающие в ходе полевых работ; как проводился анализ данных.

Представление результатов (описательная статистика). В этом разделе должны быть рассмотрены и описаны все собранные данные. Здесь должны быть использованы диаграммы и таблицы.

Выводы. Обобщение основной информации (максимум пять основных выводов), рекомендации/действия (если это необходимо).

Работа с результатами

Целью отслеживания выпускников является сбор информации, которая помогает учебным заведениям понять, как развивается их вуз: какие аспекты работают хорошо, а где необходимо внести улучшения. Подход отслеживания выпускников может использоваться как полезный инструмент для обеспечения качества. Помимо сбора данных и анализа, важно, чтобы учебные заведения активно применяли полученные результаты для самосовершенствования. Данные по отслеживанию выпускников могут быть использованы в разных целях. Например, профориентация, подготовка информационных и рекламных материалов об учебном заведении, отчет попечительскому совету, подготовка целевой информации для работодателей, студентов, родителей, подготовка аккредитационной и административной отчетности.