**Отчет
о социологическом исследовании "Удовлетворенность деятельностью профессорско-преподавательского состава филиала КГТУ им. И. Раззакова в г. Кызыл- Кия" за 2023-2024 год**

Исследование было осуществлено в рамках системы обеспечения качества образования университета и был проведен в период с 15 по 26 января 2024 года.

 Организацией социологического опроса и обработкой результатов занимается Департамент Качества Образования (ДКО). Полученные результаты предоставляются руководству университета, что позволяет принимать оперативные и стратегические решения для улучшения условий труда профессорско-преподавательского состава.

 Каждый год в анкете проводятся корректировки и внесения изменений в зависимости от возникающих новых направлений или выявленных проблем. Основной целью социального опроса является определение общего индекса удовлетворенности профессорско-преподавательского состава условиями труда в университете.
 Полученные данные предоставляют важную информацию для университета, позволяя выявить сильные и слабые стороны деятельности профессорско-преподавательского состава и принимать необходимые меры по их улучшению.

 Методология сбора информации включает в себя рассылку ссылок через приложение WhatsApp и заполнение Google Forms. Процесс анкетирования охватывает следующие этапы: планирование опроса, разработка анкет, проведение опроса и обработка результатов, включая анализ Google Forms.

 В ходе проведенного социологического опроса было опрошенных 24 преподавателя (60%) (9 - старших преподавателей, 13 – преподавателей, 10 – зав. кафедр, 1- профессор, 1- специалистов) из общего числа ППС – 40. Диаграмма1

Их них 17 – женщин, 7 мужчин.
Ученую степень из всех опрошенных имеют 2 человек - кандидаты наук и 1 - доктор наук.

Результат анализа социального опроса преподавателей показал следующее:
общий стаж работы из числа:
До 1 года составил 4,2%
1-5 лет составил 12,5 %

5-10 лет составил -16,7%
10-более лет составил – 58,3% 

Диаграмма 2
Возраст ППС в Диаграмме 3


Социологический опрос «Удовлетворенность ППС деятельностью КГТУ» включает в себя 10 блоков.

**1.Насколько Вы удовлетворены,** так звучал первый вопрос где, большинство анкетированных респондентов, которые дали свои ответы указаны внизу:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Критерии оценки**  | **Результаты опроса (количество респондентов)**  |
| 1.1 | Своей должностью | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 3на оценку «3»- 10на оценку «2»- 5 |
| 1.2 | Миссией, политикой, стратегией КГТУ и их реализацией | на оценку «5»- 5на оценку «4»- 7на оценку «3»-8 на оценку «2»- 4 |
| 1.3 | Рейтингом КГТУ в обществе и среди вузов Кыргызстана | на оценку «5»- 9на оценку «4»- 4на оценку «3»- 10на оценку «2»- 1 |
| 1.4 | Развитием и улучшением КГТУ | на оценку «5»- 5на оценку «4»- 7на оценку «3»- 8на оценку «2»- 4 |
| 1.5 | Деятельностью ректората | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 8на оценку «3»- 8на оценку «2»- 2 |
| 1.6 | Качеством работы департамента качества образования | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 7на оценку «3»- 7на оценку «2»- 4 |
| 1.7 | Качеством работы учебного отдела | на оценку «5»- 7на оценку «4»- 6на оценку «3»- 6на оценку «2»- 5 |
| 1.8 | Качеством работы диспетчерской | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 9на оценку «3»- 4на оценку «2»- 5на оценку «1»-2 |
| 1.9 | Качеством работы института | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 8на оценку «3»- 7на оценку «2»- 3 |
| 1.10 | Качеством работы кафедры | на оценку «5»- 5на оценку «4»- 8на оценку «3»- 7на оценку «2»- 4 |
| 1.11 | Возможностью Вашего участия в принятии управленческих решений | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 6на оценку «3»- 9на оценку «2»- 4на оценку «1»-1 |
| 1.12 | Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 6на оценку «3»- 6на оценку «2»- 4на оценку «1»-4 |
| 1.13 | Охраной и безопасностью труда в КГТУ | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 6на оценку «3»- 4на оценку «2»- 5на оценку «1»-3 |
| 1.14 | Условиями индивидуального трудового договора | на оценку «5»- 5на оценку «4»- 7на оценку «3»- 6на оценку «2»- 5на оценку «1»-1 |
| 1.15 | Соблюдением условий коллективного трудового договора | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 7на оценку «3»- 5на оценку «2»- 5на оценку «1»-1 |
| 1.16 | Выполнением социальных гарантий | на оценку «5»- 3на оценку «4»- 6на оценку «3»- 6на оценку «2»- 5на оценку «1»-4 |
| 1.17 | Оплатой труда | на оценку «5»- 3на оценку «4»- 6на оценку «3»- 6на оценку «2»- 5на оценку «1»-2 |
| 1.18 | Системой поощрения результатов своей деятельности | на оценку «5»- 2на оценку «4»- 6на оценку «3»- 9на оценку «2»- 4на оценку «1»-3 |
| 1.19 | Качеством и количеством учебно-методической литературы | на оценку «5»- 5на оценку «4»- 5на оценку «3»- 6на оценку «2»- 6на оценку «1»-2 |
| 1.20 | Состоянием аудиторного фонда для занятий | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 5на оценку «3»- 6на оценку «2»- 7на оценку «1»-2 |
| 1.21 | Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения | на оценку «5»- 3на оценку «4»- 5на оценку «3»- 6на оценку «2»- 4на оценку «1»-6 |
| 1.22 | Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 6на оценку «3»- 6на оценку «2»- 5на оценку «1»-3 |
| 1.23 | Доступностью сети Internet | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 3на оценку «3»- 5на оценку «2»- 5на оценку «1»-2 |
| 1.24 | Отношениями с администрацией | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 7на оценку «3»- 5на оценку «2»- 5на оценку «1»-1 |
| 1.25 | Отношениями с непосредственным руководством  | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 9на оценку «3»- 4на оценку «2»- 4на оценку «1»-1 |
| 1.26 | Отношениями с коллегами на кафедре | на оценку «5»- 8на оценку «4»- 7на оценку «3»- 6на оценку «2»- 3 |
| 1.27 | Отношениями со студентами (магистрантами) | на оценку «5»- 9на оценку «4»- 7на оценку «3»- 5на оценку «2»- 3 |
| 1.28 | Организацией питания для сотрудников | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 3на оценку «3»- 7на оценку «2»- 1на оценку «1»-9 |
| 1.29 | Организацией медицинского обслуживания для сотрудников | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 4на оценку «3»- 6на оценку «2»- 3на оценку «1»-7 |
| 1.30 | Обслуживанием в библиотеке | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 3на оценку «3»- 8на оценку «2»- 7 |
| 1.31 | Возможностями занятий спортом в КГТУ | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 5на оценку «3»- 5на оценку «2»- 5на оценку «1»- 5 |
| 1.32 | Перечнем льгот для сотрудников | на оценку «5»- 5на оценку «4»- 5на оценку «3»- 7на оценку «2»- 3на оценку «1»- 4 |
| 1.33 | Единовременными выплатами в случае трудной жизненной ситуации (потеря близких, необходимостью лечения, потеря имущества и др.) | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 6на оценку «3»- 7на оценку «2»- 4на оценку «1»- 3 |
| 1.34 | Сферой предоставления оздоровительных услуг | на оценку «5»- 4на оценку «4»- 6на оценку «3»- 4на оценку «2»- 4на оценку «1»- 6 |
| 1.35 | Оказанием материальной помощи отдельным категориям работников | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 4на оценку «3»- 4на оценку «2»- 5на оценку «1»- 5 |
| 1.36 | Реализацией права на дополнительные дни отдыха с сохранением заработной платы (в день юбилея, свадьбы и др.) | на оценку «5»- 5на оценку «4»- 5на оценку «3»- 5на оценку «2»- 6на оценку «1»-3 |

2. **Чем Вас привлекает работа в КГТУ?**

* работой по специальности – 7
* возможностью заниматься преподавательской деятельностью-1
* перспективой профессионального роста- 6
* близостью от места жительства- 3
* возможностью для самореализации- 2
* возможностью заниматься научной деятельностью- 2
* хорошей психологической атмосферой в коллективе-1
* хорошими условиями-5
* высоким престижем вуза-2

**3. Хотели бы Вы перейти на другую работу?**

* при определенных условиях, возможно, да- 8
* нет- 13
* затрудняюсь ответить- 3
1. **Что мешает Вам работать эффективно?**
* низкая оплата труда -8
* плохое оборудование рабочего места-6
* психическая усталость-1
* отношение руководства-2
* микроклимат в коллективе-1
* физическая усталость-1
* возраст-1
* характер работы-7
* состояние здоровья-1
* плохое методическое обеспечение-3
* плохие санитарно-гигиенические условия-2
* жилищные условия-3
* недостаточная профессиональная подготовка-1
1. **Какие источники информации в университете являются для Вас основными?**
* приказы, указания ректора и др.-16
* Электронные источники(edoc AVN, сайт КГТУ, UNET )-6
* локальные нормативные документы, определяющие систему и организацию учебно-методического, научного, воспитательного и других процессов в университете (положения, инструкции и др.)- 5
* указания проректоров, деканов- 2
* университетская газета, другие СМИ-1

***Устные источники***
* заседания кафедры-3
* заседания Ученого совета КГТУ-18
* конференции-2
* личное общение с руководством-2
* сотрудники кафедры, института-2
* заведующий кафедрой-1
1. **Как Вы считаете, насколько доступна информация о деятельности КГТУ из следующих источников:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  Критерии оценки | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6.1 | Из ректората | ***2*** | ***2*** | ***3*** | ***1*** | ***6*** | ***4*** |
| 6.2 | Из отдела кадров | ***2*** | ***1*** | ***4*** | ***1*** | ***4*** | ***6*** |
| 6.3 | Из учебного отдела | ***1*** | ***4*** |  | ***3*** | ***5*** | ***5*** |
| 6.4 | Из институтов | ***1*** | ***2*** | ***5*** | ***2*** | ***4*** | ***5*** |
| 6.5 | Из департамента наук и повышения квалификации |  | ***4*** | ***3*** | ***1*** | ***5*** | ***3*** |
| 6.6 | Из департамента качества образования | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***1*** | ***4*** | ***6*** |
| 6.7 | Из IT- департамента | ***1*** | ***2*** | ***4*** | ***3*** | ***6*** | ***2*** |
| 6.8 | Из других источников | ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***1*** | ***3*** | ***3*** |

 **7. Нуждаетесь ли Вы лично в повышении квалификации, ответы выражены в Диаграмме 4**

1. **Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация КГТУ для повышения педагогической квалификации?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п |  Критерии оценки | Результаты в процентах |
| 8.1 |   Педагогической: | на оценку «5»- 6на оценку «4»- 3на оценку «3»- 3на оценку «2»- 3на оценку «1»- 2 |
| 8.1.1 |  курсами повышения квалификации | на оценку «5»- 9на оценку «4»- 1на оценку «3»- 2на оценку «2»- 5 |
| 8.1.2 |  возможностями участия в конференциях, мастер-классах и т.д. | на оценку «5»- 8на оценку «4»- 3на оценку «3»- 5на оценку «2»- 4на оценку «1»-0 |
| 8.1.3 |  доступностью учебно-методической литературы | на оценку «5»- 9на оценку «4»- 1на оценку «3»- 2на оценку «2»- 2на оценку «1»-4 |
| 8.1.4 |  возможностью публикаций в печати | на оценку «5»- 7на оценку «4»- 2на оценку «3»- 4на оценку «2»- 1на оценку «1»-3 |
| 8.2 |  Профессиональной: | на оценку «5»- 7на оценку «4»- 2на оценку «3»- 3на оценку «2»- 2на оценку «1»-3 |
| 8.2.1 |  курсами повышения квалификации | на оценку «5»- 8на оценку «4»- 3на оценку «3»- 3на оценку «2»- 1на оценку «1»-4 |
| 8.2.2 | возможностями участия в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др. | на оценку «5»- 8на оценку «4»- 2на оценку «3»- 4на оценку «2»- 1на оценку «1»-2 |
| 8.2.3 | доступностью специальной литературы | на оценку «5»- на оценку «4»- на оценку «3»- на оценку «2»- на оценку «1»- |
| 8.2.4 | возможностью публикаций в печати | на оценку «5»- 10на оценку «4»- 2на оценку «3»- 3на оценку «2»- 1на оценку «1»-4 |
| 8.3 |  Научной: | на оценку «5»- 7на оценку «4»- 2на оценку «3»- 4на оценку «2»- 1на оценку «1»-3 |
| 8.3.1 | возможностью выполнения диссертационных исследований | на оценку «5»- 7на оценку «4»- 2на оценку «3»- 4на оценку «2»- 4на оценку «1»-2 |
| 8.3.2 | возможностью участия в научных конференциях различных уровней | на оценку «5»- 7на оценку «4»- 3на оценку «3»- 4на оценку «2»- 1на оценку «1»-4 |
| 8.3.3 | доступностью научной литературы | на оценку «5»- 7на оценку «4»- 2на оценку «3»- 4на оценку «2»- 1на оценку «1»-4 |
| 8.3.4 | возможностью публикаций в печати | на оценку «5»- 7на оценку «4»- 3на оценку «3»- 4на оценку «2»- 1на оценку «1»-4 |

1. **Какую форму повышения квалификации Вы считаете наиболее приемлемой для себя в настоящее время.** Респондентам было предложено выбрать не более 3х ответов:
* курсы повышения квалификации в КГТУ-15
* методические совещания (семинары) на кафедрах-9
* изучение новой литературы-8
* участие в семинарах и конференциях, проводимых КГТУ-10
* участие в семинарах, конференциях, проводимых другими вузами и научными организациями-12
1. **В заключении респондентам были предложены рекомендации и предложения для улучшения, обеспечения качества образования в КГТУ (в частности филиала в городе Кызыл-Кия)**
2. Повышение заработной платы, новые оборудование,
3. Оборудования для проведения практических и лабораторных работ. Повышение заработной платы
4. Рекомендую больше работать непосредственно с преподавателями вживую. А не через ватсап.
5. Проводить рабочие совещания ( предупреждать за 1 день, а не за 1 час до...). Заранее готовить повестку дня для совещания. Давать задания и обозначать сроки. На следующем совещании начать, с того, что выполнено из предыдущих заданий.
6. Наладить АВН. Наладить рабочие документы вовремя. Например, рабочие уч. планы до начала уч года и т.п.
7. дальнейшего роста
8. Улучшения условий работы
9. Нет
10. Повышение заработной платы.
11. Затрудняюсь ответить